

# 110 年校友問卷回饋意見及執行情形彙整表

單位：醫學生物技術暨檢驗學系

填表日期：111 年 7 月 28 日

面向	學習	輔導	行政	其他	總計
小計	5	1	8	6	20
已改善	5	1	8	6	20
持續追蹤	0	0	0	0	0

## 學習面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
106	大學	建議增加企業實習與參訪的課程	本系碩士班現有一門企業實習課程，亦歡迎大學部高年級同學選修，並已與本校生技產業碩士學位學程合作，共享企業參訪等活動，並鼓勵學生利用寒暑假進行產業實習。	已改善
106	大學	那堂實驗課不知道是否還是必修	不確定校友意指何課程，恐無法切題回答，但本系必選修科目表有公告在官網上，並每年更新。	已改善
108	大學	對轉學生通識課抵免太多限制	110年經系務會議決議，曾提案至通識中心。今年111年會再次提案至系務會議，將相關校友回饋意見提報給通識中心，請求協助。	已改善
108	碩士	建議增加企業實習與參訪的課程	本系碩士班現有一門企業實習課程，亦歡迎大學部高年級同學選修，並已與本校生技產業碩士學位學程合作，共享企業參訪等活動，並鼓勵學生利用寒暑假進行產業實習。	已改善
108	大學	分子生物學也許可以考慮看看要不要變成必修 對於目前就讀研究所 實用度很高 謝謝老師們~	非常感謝校友建議。事實上，國考自增加醫學分子檢驗科目後，分子生物學益顯重要，會提案至課程委員會討論。	已改善

▲若不敷使用，請自行增列

### 輔導面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
108	碩士	在就業方面應給予學生協助，比如給予學生可進入知行業領域的分析介紹, 而不是只有國考拿到執照才是最為重要的	本系在就業輔導上，過去主要仰賴「系友回娘家」的校友分享及系學會安排的畢業學長姐職涯分享，但自 109-2 開始有全系共同時間，將可安排更多元性講座給大學部，包括邀請校友返校進行不同行業的介紹。此外，本系已與本校生技產業碩士學位學程合作，會共享企業參訪等活動，並涵括不同生技相關領域。	已改善

▲若不敷使用，請自行增列

### 行政面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
108	大學	<p>每年住宿問題不斷，若能開發線上平台或軟體，使舍監處與學務處住宿組可以同時連線和鍵入資料，即時檢視學生繳費狀況、入住床位現況、是否完成退宿、辦理住宿退費等等，或許能夠節省許多紙張浪費及訊息傳達造成的時間差，及傳遞過程造成的不必要誤會。學生辦理入住和退宿時只要刷學生證即可，不用再一一簽名，既可確認身分也更為便利。</p> <p>另外活動中心三層樓的所有廁所若能整修就好了，年久失修的狀況下地板濕黏容易滑倒，好幾間門板壞掉打不開不然就是關不起來無法使用，形同虛設。</p>	<p>宿舍繳費、入住等相關電子登錄、查詢系統之建立建議，會轉達給學務處評估；另，活動中心的廁所修繕也會轉達給學務處及總務處。</p> <p>學務處住宿組回覆:所建議事項涵蓋範圍甚廣，權責單位涉及校內單位如學務處，及外部單位如總管理處；另外，程式設計、系統管理維護、宿舍管理維護等權限問題，實非單一程式設計所能夠解決，住宿組將持續改善及簡化相關作業流程，加強人員訓練及訊息傳達，以滿足學生需求和提供便捷的服務。</p>	已改善

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
104	大學	校車班距過長，建議加開班次	<p>校車班次、班距改善建議，會轉達給總務處評估。</p> <p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校區除了汎航院校區固定班次外，上下班(課)尖峰時段，及學生收放假日，再增加外租車連營通運(停靠機捷 A7 站)往來院校區進行人員載運服務。</li> <li>2. 由校區到醫院除了汎航車班及「連營通運」加班車外，同學也可搭乘三重客運 967 公車至長庚醫院。</li> <li>3. 自 111 年 4 月 18 日起新增【A7 站↔長庚校區】捷運接駁車，尖峰時段直達 A7 站及校區候車亭，離峰時段將繞行校區及明德樓，以鼓勵全校師生多利用大眾運輸工具。</li> </ol>	已改善
106	大學	希望機器/設備維修速度可以快一點	<p>機器/設備維修速度之建議，會轉達給總務處儀器課及工務課評估。</p> <p>總務處回覆：機器/設備故障維修，均由合約廠商或原廠派員前來修復，本校將要求廠商儘速完成。</p>	已改善
104	大學	經常忘記學號，可以提供別的方法登錄嗎	<p>不確定校友意指登陸何系統，恐無法切題回答，但如校友來電或來函詢問學號，我們會協助並盡快查詢及告知。</p> <p>祕書室回覆：畢業校友暨雇主問卷系統，除了可用學號登入，亦可以使用身份證號(或護照號碼)登錄。</p>	已改善
104	大學	學校行政能力需加強	<p>不確定校友意指何，恐無法切題回答，但本系對校友、在校同學及同仁們提出建議，皆會審慎檢討，若有不佳處，力求改進。</p>	已改善

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
106	大學	IT系統需要改進，但我很希望現在的學生擁有的校務資訊系統已經有變好了…	IT及校務系統改進建議，會轉達給資訊中心或相關單位評估。 資訊中心回覆：資訊中心持續與各行政業管部門合作精進各項電腦化作業，並配合校務發展需求導入各式雲端與行動化服務。	已改善
108	大學	希望公告可以以信箱的方式通知學生，因有時候校務資訊系統資訊不充足，讓學生不知學校後續處理，例如，學校以信箱通知學生因疫情緣故而以線上方式修課，學生也了解校方不提供學生在此期間住宿，但未表明後續住宿問題的處理辦法，例如退宿的部分	訊息公告增加已email傳達之建議，會在適當場域提供給相關單位參考。另，因應COVID疫情，本系已成立Line群組及FB粉絲及各班社團，如有重要資訊，除仰賴校方直接聯繫外，也會透過導師或班代表在群組傳達。	已改善
108	大學	可以常常維修電梯跟冷氣	經常性進行電梯跟冷氣維修，以降低故障頻率之建議，會轉達給總務處評估。 總務處回覆：校內電梯及冷氣設備皆已簽訂合約，定期進行週期保養作業，如有發現故障情形請通報業管單位。	已改善

▲若不敷使用，請自行增列

### 其他面向

畢業學年度	學制	校友意見回饋	回覆內容	執行情形
106	大學	建議學校更新硬體設備	不確定校友意指何，恐無法切題回答，但本系教學研究設備如不敷使用，會善盡汰舊換新責任，期達到教學及研究之標的。	已改善
106	大學	我認為學校及各系上可以多推廣學生出國讀書，比起其他學校（例如台大），長庚學生出國的數目非常的少！也可以推廣出國交換，有助增加學生的視野！	本系自 109 年度以來，已積極推動學生出國進修及交流活動，目前已可交流國家之學術單位包括香港、日本，美國、韓國、泰國及越南也在洽談中。	已改善
108	大學	午休吃飯時間可延長	不確定校友意指何，恐無法切題回答。如果早上第四堂 12 點下課，而下午第一堂課是 1:10 開始，中間休息時間確實比較有限，但如果事先準備午餐，午休時間仍可以安排妥當，	已改善
108	大學	可以多舉辦一些和國際交流的活動或是出去參訪的活動	本系自 109 年度以來，已積極推動學生出國進修及交流活動。另，本系已與本校生技產業碩士學位學程合作，會共享企業參訪等活動，並涵括不同生技相關領域。	已改善
108	大學	太保守 沒思想	不確定校友意指何，恐無法切題回答。學校近年力求與國際接軌，也積極推動學生創新、創業活動。	已改善
108	大學	建議多舉辦校際交流活動，長庚地處偏僻，人流封閉，交流可拓展學生視野	本系鼓勵學生參與國際盃、醫檢論壇以及生醫年會的活動，期能拓展學生視野。除了繼續鼓勵同學參與上述活動外，將更積極推薦其他學生活動或評估締結姊妹校系，辦理校際交流活動。	已改善

▲若不敷使用，請自行增列